



## Kreishandwerkerschaft Gelnhäusen-Schlüchtern

Körperschaft des öffentlichen Rechts - Geschäftsstelle der Innungen – Buch- u. Steuerberatungsstelle

Hauptstelle:  
Brentanostr. 2-4 – 63571 Gelnhäusen  
Tel. (06051) 9228-0 - Fax (06051) 9228-30  
E-Mail: info@kh-gelnhäusen.de

Verwaltungsstelle:  
Krämerstraße 5 – 36381 Schlüchtern  
Tel. (06661) 9613-0 - Fax (06661) 9613-30  
E-Mail: info@kh-schluechtern.de  
Internet: www.kh-gelnhäusen.de

Kreishandwerkerschaft – Krämerstr. 5 – 36381 Schlüchtern

---

### Seminar

## Im Team erfolgreich - Wie Wertschätzung zum Erfolg führt

---



24. Januar 2016, 9:00 bis 16:30 Uhr  
in der Kreishandwerkerschaft Gelnhäusen  
Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhäusen

---

Bankverbindungen  
Kreissparkasse Schlüchtern  
BLZ: 530 513 96  
Konto: 11 611

VR-Bank Schlüchtern  
BLZ: 530 613 13  
Konto: 2 100 517

**DAS HANDBWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



Was einfach scheint, ist heute eine schwierige Angelegenheit geworden – ein zwischenmenschliches Miteinander, das von Wertschätzung geprägt ist!

Richtig angewandt, wirkt Wertschätzung im Unternehmen extrem motivierend, was sich nicht zuletzt durch weniger Kündigungen, mehr Einsatz, weniger Missverständnisse und weniger Fehler bemerkbar macht.

Ja sogar ein positiver Effekt auf die Gesundheit der Mitarbeiter, auch auf die der Älteren, ist festzustellen durch weniger Fehlzeiten und bessere Leistungen. Wer wertgeschätzt wird, kann selber wertschätzen und dies wird sich letztendlich auch im Umgang mit Kunden positiv auswirken und den gesamten Erfolg des Unternehmens nachhaltig steigern.

## Zielgruppe

Unternehmer, Personalverantwortliche, Mitarbeiter, Auszubildende

## Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie die Mitarbeiter- und Kundenbindung erhöhen und Ihre Arbeitgebermarke nachhaltig verbessern
- Sie werden einen Vergleich zur eigenen beruflichen Praxis ziehen können und überlegen, ob und was Sie übernehmen wollen
- Sie lernen die Zusammenhänge zwischen Wertschätzung, Erfolg und Gesundheit kennen
- Sie erhalten sofort umsetzbare Tipps im Umgang mit schwierigen Kunden, Mitarbeitern oder Kollegen

## Seminarinhalte

- Mehr Klarheit und Souveränität im Umgang mit Kunden, Kollegen und Mitarbeitern
- Kommunikative Grundlagen und Muster
- Die 5 „Sprachen“ der Wertschätzung
- Kleine Veränderungen – große Wirkung – mehr Erfolg
- Wertschätzender Umgang mit schwierigen Kunden
- Grundsätze des wertschätzenden Umgangs
- 10 praxiserprobte Tipps der Wertschätzung in Unternehmen
- Praktische Denkanstöße und Handlungsansätze für den Arbeitsalltag

## Referentin: Nadine Volkeri

Sie ist angehende Wirtschaftsjuristin und die Unternehmensberaterin und Expertin zu den Themen Personalgewinnung und Personalbindung für kleine und mittelständische Unternehmen. Sie ist Lehrbeauftragte und Dozentin an vielen Kreishandwerkerschaften



### Teilnahmegebühr:

200,00 € pro Person für Innungsmitglieder

250,00 € pro Person für Nicht-Mitglieder

### Stornierungsbedingungen

Eine kostenfreie Stornierung des Seminars ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bitt berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von zehn Personen das Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung des Seminarpreises.

### Veranstaltungsort

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen

Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhausen

Telefon: 0 60 51- 92 28 0

### Anmeldung und Kontakt:

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Krämerstraße 5, 36381 Schlüchtern

Telefon: 0 66 61- 96 13 0, [schilling@kh-gelnhausen.de](mailto:schilling@kh-gelnhausen.de)



## Anmeldung

### Seminar

Im Team erfolgreich – wie Wertschätzung zum Erfolg führt

am 24.01.2017 von 9:00-16:30 Uhr in Gelnhausen

#### Seminarpreis

200 € / Person für Innungsmitglieder /

250 € / Person für Nicht-Mitglieder

Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Getränke und Mittagessen

---

Firma

---

Vorname und Nachname

---

Position im Unternehmen

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon (für Rückfragen)

---

E-Mail

---

Datum, Unterschrift, Stempel