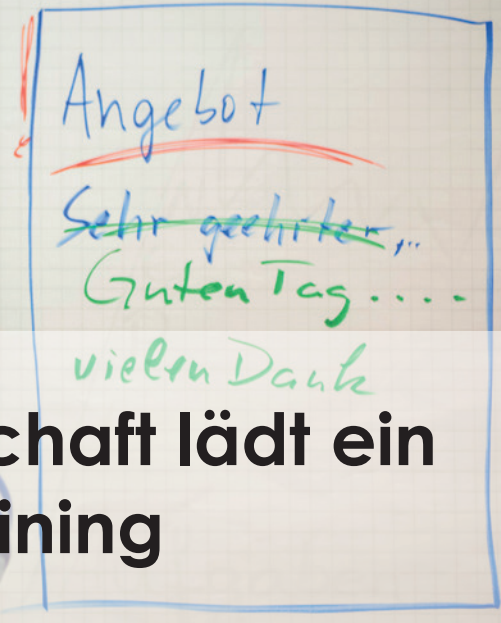




Kreishandwerkerschaft
Gelnhausen-Schlüchtern
verstehen | bündeln | handeln

Heiko T. Ciesinski
Der Experte für Kommunikation & Vertrieb



Die Kreishandwerkerschaft lädt ein zum Praxis-Training



KUNDENBRIEFE SIND WIE LIEBESBRIEFE - UND E-MAILS AUCH!

Freitag, 28. Juni 2024
von 9 – 17 Uhr
mit Heiko T. Ciesinski

Bekannt aus:



SAT.1



Deutsches
Handwerksblatt

Handelsblatt



Die Handwerks
Akademie

Mehr Umsatz durch Nutzenorientierte Werbebriefe, Angebote, Rechnungen und Mahnungen

Benutzen Sie in Ihren E-Mails und Briefen auch noch Standardformulierungen wie „Sehr geehrt/e“, „mit freundlichen Grüßen“, „wie besprochen übersenden wir Ihnen“ und „Für Rückfragen stehen wir Ihnen zur Verfügung.“? Und **„Wir freuen uns auf Ihren Auftrag.“? Das geht übrigens überhaupt nicht.** Wirklich nicht! Möchten Sie gerne anders und modern, ja kundenorientiert schreiben, sind sich aber unsicher wie Sie dies genau umsetzen? Und dann noch die Zeit

Sie erfahren:

- ⇒ Wie Sie alle gängigen Geschäftsschreiben professionell auffallend anders schreiben
 - ⇒ Die 7 klassischen Fehler in E-Mail & Brief
 - ⇒ Die aussagekräftige Betreffzeile – für jedes Geschäftsschreiben
 - ⇒ Sie statt Wir – in jedem Seminar ein AHA-Erlebnis
 - ⇒ Ausdrucksstarke Formulierungen statt leerer Floskeln
 - ⇒ Die besten Einstiegs- und Schlusssätze
 - ⇒ 156 Individuelle Grußformeln
 - ⇒ 17 Mahntexte
 - ⇒ Die PS-Zeile zur gezielten Kundenansprache
- UND:** wie Sie Angebote zu Verkaufsinstrumenten machen



Ihr Nutzen:

- ⇒ Sie heben sich durch kunden- und nutzenorientierte Schreiben wohltuend aus der Masse der langweiligen Schreiben ab und begeistern so Ihre Kunden.
- ⇒ Sie gewinnen neue Kunden & binden Ihre Bestandskunden. Sie steigern Ihre Umsätze & Gewinne!
- ⇒ Ihre neu formulierten Rechnungen & Mahnungen werden künftig sofort bezahlt. Angebote werden zu Verkaufsinstrumenten.
- ⇒ Sie gehen nach Hause mit fertigen Schreiben, vielen Musterformulierungen, Textbausteinen – und einer Menge Spaß!

Die ersten 5 Anmeldungen erhalten den Videokurs „Erfolgreiche Angebote erstellen“ geschenkt! Versprochen! Wert: unbezahlbar – Verkaufspreis sonst 147 Euro

Teilnahmegebühr: 300 € + USt. für Innungsmitglieder - 395 € für Nichtmitglieder

Tagungsort: KH Gelnhausen

Ansprechpartner*in: Thomas Schilling, schilling@kh-gelnhausen.de

ANMELDUNG ÜBER IHRE KREISHANDWERKERSCHAFT

Sie haben Fragen zum Inhalt des Seminars?

Schreiben Sie eine E-Mail an: heiko@heiko-t-ciesinski.de

Das sagen unsere begeisterten Kunden:

Berit Büssenschütt
Die Farbgeber
Büssenschütt GmbH



„...weil Heiko T. Ciesinski in einer freundlichen, lockeren Atmosphäre vermittelt hat, **wie man den Schriftverkehr deutlich entstauben kann** und **schriftlich positiv auf den Kunden zugehen kann.**“

Andrea Möller

Steinmetzbetrieb Möller



...empfehlenswert, weil es den kundenorientierten Schriftverkehr näherbringt und auf **alte Schriftmuster und Fehler aufmerksam macht** und **sehr gute Verbesserungsvorschläge** gibt.
...weiterempfehlen, weil er das Thema praxisbezogen vermittelt hat. **Ich habe viele Anregungen erhalten.**“

Nils Bathke, Geschäftsinhaber
Fidelium Gebäudedienstleistungen & Sicherheitsdienst



„**Ein Experte wie er im Bilderbuche steht hilfsbereit, kompetent, fachkundig und professionell. Heiko T. Ciesinski und sein gesamtes Team leisten eine hervorragende Arbeit.** Wir können ihn **jederzeit und uneingeschränkt weiterempfehlen.**“



Beatrice & Sven Wangler,
Autotechnik Deusch

„...empfehlenswert, weil wir auf **witzige, humorvolle, einzigartige, klare und abhebbende Art auf unsere Kunden (bestehende) sowie Neukunden zugehen können.**“



Heiko T. Ciesinski

Der Experte für Kommunikation & Vertrieb

Er ist Dozent an vielen Kreishandwerkerschaften, Berufsverbänden sowie beim Zentralverband des Deutschen Handwerks. Die Presse nennt ihn 'Guru der Formulierung', 'Meister der Kommunikation' & 'Der Pep Guardiola des Verkaufstrainings'. Er ist Autor verschiedener Bücher, vieler E-Books und unzähliger YouTube-Videos.

Weitere Infos: <https://heiko-t-ciesinski.de>