



Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Körperschaft des öffentlichen Rechts - Geschäftsstelle der Innungen – Steuer- und Buchstelle

Hauptstelle:
Brentanostr. 2-4 – 63571 Gelnhausen
Tel. (06051) 9228-0 - Fax (06051) 9228-30
E-Mail: info@kh-gelnhausen.de
Internet: www.kh-gelnhausen.de

Verwaltungsstelle:
Krämerstraße 5 – 36381 Schlüchtern
Tel. (06661) 9613-0 - Fax (06661) 9613-30
E-Mail: info@kh-schluechtern.de

Kreishandwerkerschaft Brentanostr. 2 – 4 63571 Gelnhausen

Seminar

Hart und herzlich – Baumanagement im Doppelpack Erfolgsfaktor Kunde – doppelter Booster für Deinen Betrieb



Donnerstag, 27. Juni 2024, 9:00 bis 16:30 Uhr
in der Kreishandwerkerschaft Gelnhausen
Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhausen

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau.

Bankverbindungen
Kreissparkasse Gelnhausen
IBAN: DE89 5075 0094 0000 0244 19
BIC: HELADEF1GEL

VR-Bank Bad Orb-Gelnhausen eG
IBAN: DE51 5079 0000 0008 6113 78
BIC: GENODE51GEL

DAS HANDBWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker – Empathie
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen – wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider:

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.

Teilnahmegebühr:

300,00 € netto pro Person für Innungsmitglieder

395,00 € netto pro Person für Nicht-Mitglieder

Stornierungsbedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung des Seminars ist bis zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bitt berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von acht Personen das Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung des Seminarpreises.

Veranstaltungsort:

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen

Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhausen

Telefon: 0 60 51- 92 28 0

Anmeldung und Kontakt:

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Krämerstraße 5, 36381 Schlüchtern

Telefon: 0 66 61- 96 13 0, schilling@kh-gelnhausen.de



Anmeldung

Seminar

Hart und herzlich -Baumanagement im Doppelpack

Am 27.06.2024 von 9:00-16:00 Uhr in Gelnhausen

Seminarpreis

300,- € netto / Person für Innungsmitglieder

395,- € netto / Person für Nicht-Mitglieder

Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Getränke und Mittagessen

Firma

Vorname und Nachname

Position im Unternehmen

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail

Datum, Unterschrift, Stempel