

## Anmeldung

---

### Der „Knigge“ für Auszubildende

- 2. September in Schlüchtern
- 23. September in Schlüchtern

### Seminarpreis

120,- € / Person für Innungsmitglieder

150,- € / Person für Nichtmitglieder

Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, belegte Brötchen und Seminargetränke

---

Vor- und Nachname des Teilnehmers

---

E-Mail des Teilnehmers

---

Firmennamen:

---

Firmenangaben: Straße, Hausnummer

---

Betriebssitz: Postleitzahl, Ort

---

Telefon (für Rückfragen)

---

E-Mail

Die Stornierungsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden

---

Datum, Unterschrift, Stempel

## Stornierungsbedingungen

Eine kostenfreie Stornierung des Seminars ist bis einen Monat vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei Stornierung bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung sind 50 Prozent des Seminarpreises fällig. Bei späterer Absage erfolgt keine Rückerstattung.

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl von acht Personen das Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung des Seminarpreises.

### Kontakt

Kreishandwerkerschaft  
Gelnhausen-Schlüchtern  
Krämerstraße 5  
Tel. 06661-96130  
Fax: 06661-961330  
info@kh-gelnhausen.de  
www.kh-gelnhausen.de



Kreishandwerkerschaft  
Gelnhausen-Schlüchtern

verstehen | bündeln | handeln

---

Seminar

## „Knigge für Azubis im Handwerk“

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

---

Samstag, 2. September 2023  
von 09:00 bis 13:00 Uhr  
im AKZENT Hotel Stadt Schlüchtern  
Breitenbacher Straße 5 – 36381 Schlüchtern

Samstag, 23. September 2023  
von 09:00 bis 13:00 Uhr  
im AKZENT Hotel Stadt Schlüchtern  
Breitenbacher Straße 5 – 36381 Schlüchtern

**DAS HANDBWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



Über 600 zufriedene Betriebe und 1 000 Teilnehmer geben uns Recht, dass das Seminar „Der Knigge für Auszubildende“ einen besonderen Stellenwert hat.

### **Sicher und sympathisch im Umgang mit Kunden und Kollegen**

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben plötzlich – und leider für viele Berufsanfänger unerwartet – wichtig. Spätestens wenn die Auszubildenden den ersten Kontakt nach außen, also zu Kunden, Geschäftspartnern etc. haben, sind gute Umgangsformen eine Pflicht! Ein Betrieb ist immer nur so gut, wie die Mitarbeiter, die ihn vertreten. Dabei macht der Kunde keinen Unterschied zwischen Chef, Azubi und langjährigem Mitarbeiter – sie alle sind die „Visitenkarte“ des Unternehmens, Ihres Unternehmens. Die Teilnehmer lernen in diesem Seminar in



interessanter und lebendiger Form, wie man freundlich und kompetent auftritt. Gute Manieren und ein höfliches Auftreten zahlen sich in allen Berufen und Lebenslagen aus.

### **Seminarinhalte:**

- Die Rolle als Azubi – Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden
- Kundenerwartungen kennen und erfüllen
- Der erste Eindruck - wie wirke ich auf Andere
- Kommunikation und Körpersprache
- Der Arbeitsort – Ordnung und Sauberkeit
- Von der Begrüßung bis zur Verabschiedung – die wichtigsten Schlüsselsituationen beim Kunden vor Ort
- Unsichtbare Warnschilder (Distanzzonen) erkennen
- Richtiges Verhalten bei Reklamationen und Konfliktsituationen mit Kunden und Kollegen
- Praxisbeispiele „Kommt immer gut an, oder voll daneben!“
- Die Vorteile für Ihr Unternehmen und Ihre Auszubildende sind:
- Positiver Einstieg in der Ausbildung
- Persönliche Akzeptanz beim Kunden trotz des „jugendlichen Alters“
- Weniger Stress durch besonnenes Verhalten auch in schwierigen Situationen

Unsere Referentin für Sie ist Frau Daniela Zahrt. Als langjährige Referentin im Handwerk verfügt Sie über große Erfahrung, vermittelt Praxisorientierte Tipps und führt anschaulich und kurzweilig durch das Seminar.

### **Zielgruppe:**

Auszubildende im Handwerk

### **Referentin:**

Daniela Zahrt

### **Abschluss:**

Teilnahmebescheinigung